

**УТВЕРЖДАЮ**  
Исполняющего обязанности генерального директора  
ООО «Энергетический Стандарт»  
А.С. Джубуев

---

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ СТАНДАРТ»**

## **Введение**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ООО «Энергетический Стандарт» (далее «Энергетический Стандарт») (ОГРН 1087746321849, 249031, 117105, г Москва, шоссе Варшавское, дом 9, строение 1Б, этаж / пом 2 /XXVII) может получить от Пользователя во время использования сайта [www.enstd.ru](http://www.enstd.ru).

Интернет-сайт [www.enstd.ru](http://www.enstd.ru). (далее — «Сайт») принадлежит ООО «Энергетический Стандарт». Все права на Сайте защищены, и их нарушение преследуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ООО «Энергетический Стандарт» заботится о конфиденциальности данных своих клиентов. Для этих целей была разработана политика конфиденциальности, включающая правила сбора, использования, раскрытия, передачи и хранения вашей информации. Ознакомьтесь с нашими правилами соблюдения конфиденциальности.

## **1. Определение терминов**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация Сайта (далее — Администрация сайта)» — уполномоченные сотрудники, управляющие Сайтом, действующие от имени ООО «Энергетический Стандарт», которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных (п.3 ст.3 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.);

1.1.4. «Распространение Персональных данных» — действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц (п. 5 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ);

1.1.5. «Предоставление Персональных данных» — действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц (п. 6 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ);

1.1.6. «Блокирование Персональных данных» — временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных) (п. 7 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ);

1.1.7. «Уничтожение Персональных данных» — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных в информационной системе Персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных (п. 8 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ);

1.1.8. «Обезличивание Персональных данных» — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному Пользователю (п. 9 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ);

1.1.9. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта Персональных данных или наличия иного законного основания;

1.1.10. «Пользователь сайта [www.enstd.ru](http://www.enstd.ru) (далее — Пользователь)» — полностью дееспособное физическое или юридическое лицо, учрежденное и действующее в соответствии с законодательством РФ и имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт [www.enstd.ru](http://www.enstd.ru).

1.1.11. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта;

1.1.12. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на веб-сайт на [www.enstd.ru](http://www.enstd.ru) всех компьютерных устройствах. Использование Пользователем сайта [www.enstd.ru](http://www.enstd.ru) означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Персональных данных Пользователя. Пользователь проинформирован и согласен с тем, что его согласие, данное в электронной форме на сайте, является согласием, полностью отвечающим требованиям законодательства о Персональных данных и позволяющим подтвердить факт его получения ООО «Энергетический Стандарт».

2.2. Сайт может периодически вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений Сайт уведомляет об этом Пользователя путем размещения действующей редакции.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту [www.enstd.ru](http://www.enstd.ru). Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте [www.enstd.ru](http://www.enstd.ru).

## **3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта [www.enstd.ru](http://www.enstd.ru) по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности Персональных данных, которые Пользователь предоставляет на сайте [www.enstd.ru](http://www.enstd.ru) или в иных случаях по требованию Администрации.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте [www.enstd.ru](http://www.enstd.ru).

3.3. Своей волей и в своем интересе Пользователь дает согласие на обработку, в т. ч. на сбор, систематизацию, накопление, хранение, (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу Администрации сайта, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу третьим лицам своих Персональных данных, которые в зависимости от документа (анкета, заявление, отклик и т. п.) включают, но не ограничиваются следующими персональными данными:

фамилия, имя, отчество Пользователя;

город проживания Пользователя;

место работы Пользователя;

контактный телефон Пользователя;

адрес электронной почты ( e-mail );

для юридического лица — полное наименование юр. лица, ИНН, ОГРН, место нахождения юр. лица.

Пользователь имеет право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен Администрации сайта на e-mail: [info@enstd.ru](mailto:info@enstd.ru).

3.5. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта собирает, хранит и совершает иные действия по обработке Персональной информации Пользователя для следующих целей:

идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Администрацией Сайта;

связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

улучшение качества Сайта, удобства их использования, разработка новых сервисов и услуг;

проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

составление базы данных пользователей Сайта.

3.6. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы:

IP адрес;  
информация из cookies;  
информация о браузере;  
время доступа;  
реферер (адрес предыдущей страницы).

3.6.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, [www.enstd.ru](http://www.enstd.ru), требующим авторизации.

3.6.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.7. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше, подлежит хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. настоящей Политики конфиденциальности.

3.8. Сайт взаимодействует с Пользователем путём отправки сообщений, писем по электронной почте и иными способами. Сайт может отправлять вам сообщения, связанные с доступностью Услуг, безопасностью и другими аспектами предоставления Услуг.

Пользователь может в любой момент изменить настройки сообщений и рассылки писем по электронной почте в своей учётной записи на сайте [www.enstd.ru](http://www.enstd.ru).

Пользователь не может отказаться от получения служебных сообщений от Сайта.

3.9. Срок размещения Персональных данных определяется субъектом персональных данных самостоятельно и по первому требованию Пользователя, путем направления уведомления на сайт [www.enstd.ru](http://www.enstd.ru), может быть удалена.

#### **4. Цели сбора персональной информации пользователя**

Обработку специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Сайт не осуществляет.

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может [www.enstd.ru](http://www.enstd.ru) использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, оставившего заявку на сайте [www.enstd.ru](http://www.enstd.ru);

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к ресурсам Сайта [www.enstd.ru](http://www.enstd.ru);

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта [www.enstd.ru](http://www.enstd.ru), оказания услуг, обработки данных Пользователя;

4.1.4. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта [www.enstd.ru](http://www.enstd.ru).

#### **5.Способ и сроки обработки персональной информации**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Вы соглашаетесь, что информация, указанная вами в профиле, будет частично доступна другим людям и будет использоваться нами в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением Сайта.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.3. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.4. В целях защиты личной информации мы знакомим сотрудников Сайта с рекомендациями по безопасности и конфиденциальности и обеспечиваем их строгое исполнение в компании.

#### **6. Обязательства сторон**

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить достоверную информацию о Персональных данных, необходимую для пользования Сайтом [www.enstd.ru](http://www.enstd.ru).

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности;

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. настоящей Политики Конфиденциальности;

7.2.3. Осуществить блокирование Персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов Персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Сайт не несёт ответственности за какой-либо причинённый Пользователям вред или убытки, возникшие в силу наличия ошибок или неточностей в информации, указанной Администрацией сайта или Пользователями на Сайте. Сайт, в свою очередь, прилагает все усилия для урегулирования разногласий, возникших между Пользователем и Сайтом.

7.2. В случае отсутствия доступа к Сайту как полностью, так и частично, по причине проведения профилактических работ или иных работ технического характера, обеспечивающих нормальное функционирование Сайта, Сайт не несёт ответственности перед Пользователями за неполучение последними какой-либо информации.

7.3. На Пользователя возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен в результате использования материалов, полученных в ходе использования услуг Сайта.

7.4. Ответственность за любые проблемы, возникшие в процессе использования Сайтом несет Пользователь единолично. Сайт не является ответственной за какой-либо ущерб или убытки Пользователя, возникшие в результате проблемы, возникшей в связи с ошибкой или халатностью Пользователя при использовании Сайта.

## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта [www.enstd.ru](http://www.enstd.ru) и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Вся переписка Сторонами производится в письменной форме, путем направления письма на электронные адреса Сторон: Администрации сайта на e-mail: [info@enstd.ru](mailto:info@enstd.ru); Пользователям — на e-mail, указанный Пользователем. После получения претензии Сторона обязана в течение 30(тридцати) календарных дней предоставить письменный мотивированный ответ на претензию.

8.2. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения ООО «Энергетический Стандарт».

8.3. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Администрации через форму обратной связи.